

# 德州电子政务数字证书用户在线更新说明

## 一、在线更新用户范围

- 1、只适用于已有数字证书用户；
- 2、只适用于证书更新延期操作，新办、补办、变更业务须前往德州政务中心现场审核现场办理。

## 二、更新费用

自付费用户按照机构证书 100 元/年、个人证书 50 元/年收取，在线提交申请后，弹出支付宝页面，缴费后完成在线更新；统一付费证书用户无需缴费。

## 三、在线更新注意事项

- 1、证书在线更新前请先安装山东 CA 证书助手，已安装过的用户无需重复安装。复制下方链接，粘贴在 360 浏览器地址栏里并回车，下载山东 CA 证书助手：

[http://www.sdca.com.cn/UploadFiles/山东 CA 证书助手驱动程序.exe](http://www.sdca.com.cn/UploadFiles/山东CA证书助手驱动程序.exe)

**注意：安装驱动前，请先拔下 USBKey，关闭浏览器等其他程序，然后双击安装。安装驱动时，如杀毒软件或防火墙有任何提示，选择“允许所有”或“允许访问”。**

- 2、数字证书到期前 30 天以内才可在线更新数字证书，请安装新版的山东 CA 数字证书助手驱动程序查看到期时间并及时提交申请；如证书过期前未提交申请，则不能在线更新数字证书，须前往德州政务服务中心现场办理。

- 3、如证书密码已修改，在线更新时则输入修改后的密码（8 位以内），如证书密码没有修改，请输入默认密码 111111，进行证书更新；证书在线更新后，证书密码不变。

- 4、数字证书在线更新后，新证书的有效在原证书基础上增加一年。

## 五、证书在线更新操作流程

山东 CA 为您提供足不出户办理证书更新的方式，您可按以下流程，在线办理证书更新业务

在线更新网址：<http://221.214.5.66:59205/sdca/zizhu/index.php>

**注意：请使用 32 位 IE 浏览器或 360 等双核浏览器的兼容浏览模式登录在线更新网址进行证书更新操作**

将需要在线更新的数字证书与电脑相连，登录山东 CA 数字证书认证服务平台，点击数字证书更新，如下图所示：



当插入需要更新的证书后，证书名称框中自动显示出证书名称，输入证书密码后点击“提交”，如您已修改过证书初始密码，请输入修改后的密码，如下图所示：

注意：如证书名称框中没有显示出需要更新的证书，则刷新当前网页或重新插拔证书即可。



统一付费用户，无需支付任何费用。 确认需要更新的证书信息，依次输入经办人手机及邮箱，并输入验证码后，点击下一步，如下图所示：

温馨提示：请认真核对以下内容是否正确，确认无误后提交

基本信息

用户名称: 测试证书2018072403

证件类型: 身份证

证件号码: 370105199203190001

有效期信息

有效期: 365(天)

证书价格: 无需支付

经办人信息

经办人姓名: 测试

经办人身份证号: 370105199203190001

经办人手机: 15966666666

经办人电子邮件: 60977777@qq.com

验证码: gfd | GFZU

下一步

确认相关信息及有效期，系统根据不同类别自动判断是否收费

填写经办人相关信息后点击“下一步”

自付费用户，付款金额系统会根据不同证书类型自动设定，缴费后方可进行在线更新。与统一付费用户一样，确认需要更新的证书信息，依次输入经办人手机及邮箱，并输入验证码后，点击下一步，如下图所示：

证件类型: 身份证

证件号码: 370105199203190001

有效期信息

有效期: 一年

证书价格: 0.01(元)

经办人信息

经办人姓名: 测试

经办人身份证号: 370105199203190000

经办人手机: 15966666666

经办人电子邮件: 60977777@qq.com

验证码: vnx | VNXS

下一步

确认证书有效期及更新费用

填写经办人相关信息后点击“下一步”

信息确认无误后，点击“确认提交”，如信息有误，请点击“返回修改”重新更新证书，如下图所示：

数字证书申请表

温馨提示：请认真核对以下内容是否正确，确认无误后提交

基本信息

用户名称: 测试证书2018072403  
证件类型: 身份证  
证件号码: 370105199201192121

证书信息

证书名称: 测试证书2018072403  
证书类型: 个人证书  
证书有效期: 375  
证书价格: 无需支付

确认需要提交更新的证书信息

经办人信息

经办人姓名: 测试  
经办人身份证号码: 370105199201111111  
经办人手机: 1596  
经办人电子邮件: 60977@qq.com

确认无误后点击“确认提交”

如填写信息有误可点击返回修改重新提交申请

确认提交 返回修改 取消申请

数字证书申请表

温馨提示：请认真核对以下内容是否正确，确认无误后提交

基本信息

用户名称: 测试个人20180724  
证件类型: 身份证  
证件号码: 370105199203190001

证书信息

证书名称: 测试个人20180724  
证书类型: 个人证书  
证书有效期: 375  
证书价格: 0.01元

确认证书信息、有效期及金额

经办人信息

经办人姓名: 测试  
经办人身份证号码: 370105199203190000  
经办人手机: 15966666666  
经办人电子邮件: 60979111@qq.com

确认无误后点击“确认提交”

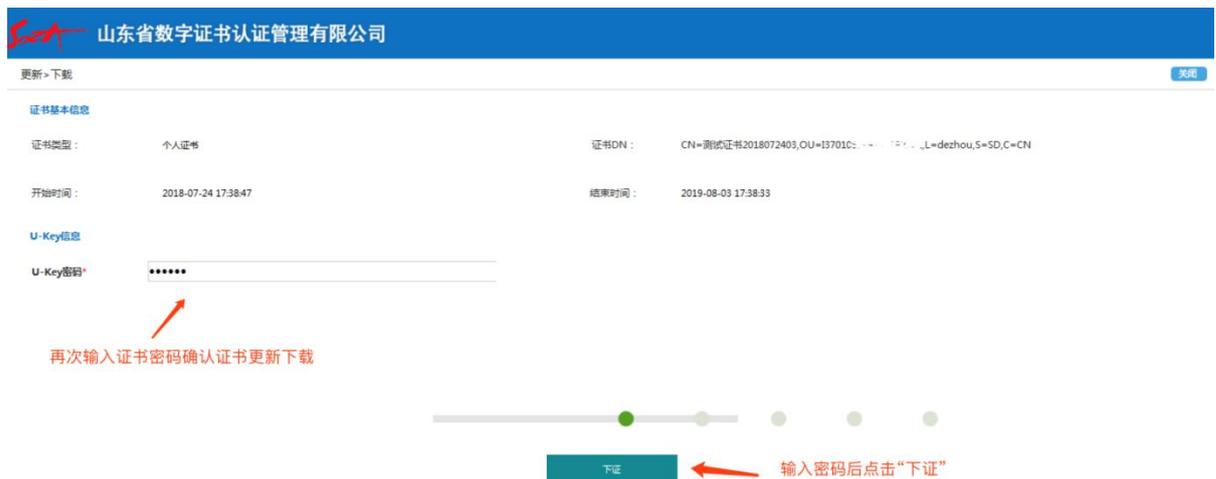
如填写有误请点击返回修改

确认提交 返回修改 取消申请

自付费用户确认需要更新的证书信息及缴费金额后，请用手机打开支付宝进行扫一扫付款，目前仅支持支付宝一种在线方式进行扫码付款（付款后请在线提交开票信息，网址：<http://t.cn/Re98ILP>）如下图所示：



确认证书开始日期及截止日期后，再次输入证书密码，输入完成后点击“下证”，如下图所示：



证书更新下载时请不要拔出证书，确保证书下载成功后再拔出，证书更新成功提示“下证成功”，数字证书在线更新完成，如下图所示：

证书基本信息

证书类型： 个人证书

证书DN： CN=测试证书2018072403,OU=1370102,OU=1370102,OU=1370102,OU=L=dezhou,S=SD,C=CN

开始时间： 2018-07-24 17:38:47

结束时间： 2019-08-03 17:38:33

U-Key信息

U-Key密码： \*\*\*\*\*



下证成功后点击“确定”

证书已开始在U-Key中安装



下载